



## Survei Kepuasan Pengguna Jasa KPPBC Sorong Tahun 2019



Indikator	Indeks	Kategori	Tren	IPA
<b>Sistem dan Prosedur Pelayanan</b>	<b>4.84</b>	<b>Sangat Puas</b>	<b>0.35</b>	
Kejelasan Persyaratan Administrasi	4.90	Sangat Puas	0.46	I
Kejelasan Prosedur Pelayanan	4.80	Sangat Puas	0.36	I
Kemudahan Prosedur Pelayanan	5.00	Sangat Puas	0.44	IV
Kejelasan Biaya Pelayanan	4.80	Sangat Puas	0.24	IV
Kecepatan Waktu Pelayanan	4.70	Sangat Puas	0.26	III
<b>Pegawai dan Petugas Pelayanan</b>	<b>4.78</b>	<b>Sangat Puas</b>	<b>0.11</b>	
Keramahan dan Kesopanan Pegawai	5.00	Sangat Puas	0.22	I
Kedisiplinan Pegawai	4.90	Sangat Puas	0.23	I
Kecepatan Petugas Pelayanan	4.60	Sangat Puas	-0.07	II
Keahlian dan Pengetahuan Petugas Pelayanan	4.60	Sangat Puas	-0.07	III
Keadilan Petugas Pelayanan	4.70	Sangat Puas	0.03	II
Integritas Pegawai	4.90	Sangat Puas	0.12	IV
<b>Sarana dan Prasarana Kantor</b>	<b>4.74</b>	<b>Sangat Puas</b>	<b>0.26</b>	
Kenyamanan Loker Pelayanan	4.90	Sangat Puas	-	I
Kebersihan Kantor	4.80	Sangat Puas	-	I
Kenyamanan Ruang Tunggu	4.80	Sangat Puas	-	I
Kenyamanan Toilet	4.70	Sangat Puas	-	III
Kejelasan Tata Ruang	4.80	Sangat Puas	-	IV
Ketersediaan Sarana Pendukung Lainnya	4.40	Puas	-	III
<b>Layanan Informasi</b>	<b>4.68</b>	<b>Sangat Puas</b>	<b>0.16</b>	
Ketersediaan Layanan Informasi	4.70	Sangat Puas	-	II
Kejelasan Layanan Informasi	4.60	Sangat Puas	0.04	III
Kemudahan Mendapatkan Informasi	4.80	Sangat Puas	0.24	I
Kemudahan Menyampaikan Pengaduan	4.60	Sangat Puas	0.16	III
<b>Indeks Kepuasan</b>	<b>4.76</b>	<b>Sangat Puas</b>	<b>0.21</b>	
<b>Faktor Koreksi</b>	<b>0.00</b>		<b>0.12</b>	
<b>Indeks Akhir</b>	<b>4.76</b>	<b>Sangat Puas</b>	<b>0.33</b>	